

抚州市文化广电新闻出版旅游局文件

抚文广新旅字〔2020〕71号

关于同意《抚州市图书馆“十四五”规划》 的批复

抚州市图书馆：

你馆《关于报请审定〈抚州市图书馆“十四五”规划〉的请示》收悉。科学制定并实施好抚州市图书馆“十四五”规划，对于促进我市公共图书馆事业发展，保障群众基本公共文化权益，提升我市公共文化服务水平，具有十分重要的意义。经研究，原则同意《抚州市图书馆“十四五”规划》，请认真组织贯彻实施。

特此批复。



抚州市文化广电新闻出版旅游局

2020年12月28日

(此页无正文)

抚州市图书馆“十四五”规划

“十四五”时期，是抚州市图书馆实现跨越式高质量发展的战略机遇期。科学制定并实施好抚州市图书馆“十四五”规划，对于提升抚州市图书馆事业发展水平，保障我市公众的基本公共文化权益，推进我市公共文化事业发展，具有十分重要的意义，特编制《抚州市图书馆“十四五”发展规划》。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民群众精神文化生活新期待为根本目的，坚持“馆藏丰富，管理科学，环境优美，服务文明，读者满意”的质量方针，推进图书馆事业稳步发展，努力建设书香抚州，为抚州开启社会主义现代化建设新征程提供精神动力和文化支撑。

二、基本原则

——**坚持新发展理念。**把新发展理念贯穿发展全过程和各领域，构建新发展格局，推动质量变革、效率变革、动力变革，实现图书馆事业更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

——**坚持高质量发展。**要创新图书馆基本服务，延伸图书

馆服务范围，大力实施“图书馆+”进一步推动文旅融合发展，促进满足人民文化需求和增强人民精神力量相统一，推进城乡公共文化服务体系一体建设，推动我市图书馆事业高质量发展。

——**坚持协调可持续发展。**广泛吸收借鉴先进地区图书馆的文化建设经验和文化发展成果，强化区域协调、城乡一体，统筹城乡资源整合，致力于人类、社会和环境的和谐发展，推动社会可持续发展。

三、总体目标

到2025年，建立结构合理、发展均衡、网络健全、运行有效、特色突显、惠及全民的公共文化服务体系，努力实现现代公共文化服务体系各项指标居于全省靠前位置，形成具有临川文化、抚州特色的现代公共文化服务体系。

（一）愿景

弘扬知识文化，共建精神家园。

（二）理念

1、理性。保存和传播人类知识，承载和弘扬人类理性，传承和发展人类文明，是公共图书馆的基本使命和时代责任。

2、开放。保障公众无障碍获取信息、知识的权利。

3、平等。保障公众平等获取信息、知识，享受图书馆服务，参与相关文化活动的文化权益。

4、包容。尊重不同用户群体、文化、思想的多样性，推动社会交流理解，促进社会包容发展。

（三）使命

1、体系中心。完善管理模式，强化中心馆统筹引领作用，从优化顶层设计、完善设施建设、加强体系联动、加强要素保障、提升服务效能五个方面发力，率先实现公共图书馆服务均等化，推动全市服务体系进入省内前列。

2、知识平台。致力于为公众提供一个知识传播和知识资源共享平台，不断强化知识汇聚与发现，推进历史文献与地方史料资源建设、开发与服务，推进研究服务，持续提升知识服务的能力和水平。

3、学习平台。充分发挥图书馆的社会教育职能，为公众自主学习提供文献信息、空间、设备和服务等支撑，使图书馆成为公众的终身学习平台，努力促进全民阅读，共建书香社会，推动公众素质提升和社会文明进步。

4、文化平台。传承与弘扬优秀传统和本土文化，传播现代抚州、生态抚州文化，构建城市文化展示、交流与传播平台，融入社会文化生活，涵养城市文化，培育城市精神，促进城市文明。

5、交流平台。完善以开放空间为环境条件、以资源与服务为依托的高水平公共交流平台，深度连结公众、社群组织、政府机构等各种主体，为扩大社会参与创造机会，激发社会创新活力，增进社会理解、包容与合作，推进社会共建共治共享。

四、主要任务

一、完善管理模式，率先实现公共图书馆服务均等化，推动全市服务体系进入发展期

（一）优化顶层设计，健全运行机制

（1）结合全市中心工作、市文广新旅局十四五规划，修订完善相关配套制度。

（2）完善并落实全市公共图书馆统一业务标准和服务规范，全面推进业务和服务的标准化、专业化。

（3）开展保障机制支撑研究，推动建立和落实政府购买服务、工作人员职业化发展等全方位的人力资源保障机制。

（4）完善社会力量与公共图书馆互利共赢的合作机制，支持、引导社会资源参与公共图书馆事业建设。

（二）完善基础设施，优化体系结构

（1）协助推进各县（区）公共图书馆建设。

（2）指导、支持各分馆、借阅点（站）优化升级，提高延伸服务建设水平。

（3）制定并实施社会力量参与图书馆管理及业务建设的管理办法，实现社会力量参与的规范化、多元化和常态化。

（4）完善示范性服务体系，统筹全市体系优化服务结构，建立“服务+活动”的基本服务结构。

（5）推进与市内学校、院（系）的跨系统合作，实现文献信息、知识资源和服务共享。

（6）启动实施抚州市图书馆第二期维修改造工程，推进夜

间延时开放服务。

（三）加强体系联动，实现服务下沉

（1）以活动平台为依托，建立全市公共图书馆阅读推广联动机制，推进阅读推广活动的专业化、主题化、品牌化。指导、支持服务体系内各县（区）图书馆的阅读推广活动的策划、组织和实施。

（2）指导各县（区）公共图书馆将特色馆藏、特色活动资源下沉基层。

（3）加大数字资源共享平台宣传推广力度，提升数字化、网络化服务能力，推进实体服务与网络服务融合互补。

（4）拓展“送书上门”服务，强化服务特色与阅读推广，推进文旅融合，进一步提升示范性服务体系服务质量和效能。

（5）支持、指导各县（区）顺利通过全国县级以上公共图书馆评估定级工作。

（四）强化要素保障，推动效能倍增

（1）支持示范性服务体系文献信息资源建设。引导各县（区）结合本馆经济、文化、历史等方面的特点，建设兼具质量与特色的专题文献信息资源。

（2）通过探索人才引进、引导辅助人员职称申报等方式建设专业化的人才队伍。

（3）完善由高级人才培训、常态化业务培训、新员工入职培训等构成的多层次的全市公共图书馆专业化人才队伍培训体系，建立常态化培训机制。

(4)完成全市公共图书馆服务体系信息化管理系统整合，不断优化系统功能。

(5)优化通借通还功能，推进实现全域无缝便捷服务。

(6)提高示范性服务体系建设标准，完善管理规范 and 绩效考核机制等，提升工作主动性、专业性。

二、提升知识服务，强化知识汇聚，扩大知识传播，推动知识创新

(一)加强知识汇聚与发现，强化作为知识服务基础设施作用

(1)在分类别系统组织文献信息资源和知识体系的基础上，推进临川文化主题馆建设，强化汇集主题资源与服务。

(2)配合主题馆建设，打造抚州数字图书馆虚拟主题馆，推进线上线下融合服务。

(3)升级知识发现系统，提升知识发现与获取效率。

①升级数字图书馆检索系统，实现一站式检索和知识发现。

②优化数字图书馆界面、导航、咨询等用户访问体验，提升功能易用性。

③提升微信公众号、小程序等移动端服务能力。

④完善馆内资源标识指引。

⑤提升馆藏文献智能化管理维护和定位导航能力。

(4)优化线上线下相结合的多媒介、立体式咨询体系，推动智能化咨询服务发展。

(二)推进历史文献与地方史料建设、开发与服务行动

(1)系统收集抚州地方历史文献，强化本土文化文献保障，开展地方人文研究阅读推广服务，并将其打造成为地方历史文化知名品牌。

(2)夯实特色资源服务，传承弘扬优秀传统本土文化。加强临川文化特色资源建设，开展相关培训、讲座、展览、电影赏析等活动，推动临川文化传播，推进文旅融合，创设文化旅游交流品牌。

(三)推进研究服务，支持用户开展知识创新

(1)以对象化服务为导向，开展分类的研究服务。

①挖掘潜在用户，建设研究交流分享平台，发挥专藏资源、特色空间和专题服务的综合优势，开展面向城市公共文化研究与传播的研究服务。

②探索与高校、研究机构合作共建专题服务区、专题研究室等，拓展专业化、便捷化的研学活动服务。

③成立参考咨询小组，依托馆内外文献信息资源，结合社会热点，为市人大代表、市政协委员等履职提供决策咨询服务。

(2)通过与社会组织、个人等合作举办活动、开展个案咨询、开发知识产品等方式，将用户智慧融入知识服务过程，打造信息咨询、知识分享、知识生产互为支撑、相互促进的知识服务模式。

(3)建立健全课题跟踪制度，关注用户研究进展和研究需求，为用户的知识生产、创新活动提供知识信息服务支持。

三、推进全民阅读，支持终身学习，为公众自主发展赋能

（一）加强阅读推广，助力全民阅读

(1)立足图书馆资源、服务和对象，通过开展资源推荐、文献导读、阅读辅导、书评等形式多样的阅读推广活动，激发公众阅读兴趣，提高公众阅读水平。

(2)将阅读推广和服务紧密结合，依托各主题图书馆开展相应的阅读推广活动，形成特色品牌，推动构建完善的阅读推广体系，传承中华优秀传统文化，推广中外优秀经典作品。

(3)利用好移动图书馆、微信公众号等阅读推广平台，依托公共图书馆联盟开展合作，增强阅读推广活动的辐射范围和影响力。

(4)丰富在线阅读、在线展览、在线讲座等线上活动形式，优化活动体验，满足多样化需求；通过活动音频、短视频等形式加强二次传播。

(5)拓展针对重点群体的阅读推广服务。以视障人士服务区为依托，建设无障碍服务平台，延伸拓展特殊群体服务对象及服务内容；深化针对未成年人、老年人、留守儿童等群体的阅读服务。

(6)持续优化阅读推广平台，推进电子图书资源的整合应用，通过精品图书推荐、个性化推荐、主题资源阅读等功能的建设和优化，打造以互联网阅读平台为重点的数字阅读空间。

(7)丰富阅读评选、同城共读等活动，结合“品牌活动”等大数据形成年度阅读报告，提升阅读推广效益和影响力。

（二）系统优化服务供给，促进未成年人阅读

(1)以图书馆学、教育学、心理学等理论为依托，针对不同服务群体的需求设计阅读推广项目，提升阅读的精准度及衔接性。

(2)以绘本、科普资料、艺术图书等特色资源为基础，从多维度对文献资源进行动态化布局管理，形成集借阅、展览、交流分享为一体的服务空间，营造文献资源与空间环境协调统一的阅读氛围。

(3)丰富阅读推广内容和形式，为“图书七进”等重点阅读推广活动注入创新元素，强化资源挖掘的深度与广度，构建更趋系统、精细和多元的阅读推广模式。

(4)继续打造“抚图小读者学堂故事会”“多彩手工坊”等少儿品牌，提升未成年人信息素养。

(5)面向未成年人群体内部差异和未成年人特殊群体阅读需求，提供系列化、多样化和针对性服务，深入推广重点读者活动品牌。

(6)充分发挥阅读推广主体职能，深度对接中小学校素质教育需求，联动学校、教育培训机构等开展多元化合作，扩大服务覆盖面。

（三）强化社会教育职能，支持公众提升综合素养

(1)贯彻国家战略，拓展以信息素养、公民素养、法律素养、创新素养、创业素养、职业素养、健康素养等为重点的全面素养教育。

(2)细分目标人群，针对、低收入群体、未成年人、老年

人等定期开展各类型社会教育培训，支持公众提升知识和技能水平。

(3)开展针对性服务，支持学习型社会建设。

四、提升管理运营的专业化水平，支撑高质量发展

(一)推进管理系统化建设，提升组织运营效能与活力

(1)继续推进法人治理结构改革试点，探索构建现代治理结构。进一步完善图书馆理事会、信息公开等制度，为社会力量参与图书馆服务管理创造条件，推动社会共建共治共享。

(2)强化规划引领的管理特色。

①根据规划确立的目标，制订并实施人才队伍、文献信息资源、交流活动、信息化等专项规划。

②为规划实施提供组织支撑，优化业务组织架构及岗位资源配置，强化岗位管理制度。

③完善规划管理实施制度，合理分解规划各项任务，明确责任主体，持续优化指标体系及年度统计、分析、评估机制，鼓励各方面工作与贯彻落实发展规划相结合，强化规划实施效果评估及动态管理。

(2)重点推进人员绩效管理，激发各相关主体活力。

①建立项目绩效管理制度，将绩效评价结果应用于专业岗位聘任、晋升、职称评审推荐等。

③对专业职称、岗位聘任实施动态管理。

④根据上级政策，不断完善分层次、分类别、分岗位的员工绩效考核机制。

⑤以提升服务效能为导向，进一步完善服务与管理考核指标及绩效管理制度，形成基础业务、用人、学术科研、经费管理及安全责任等多维度的部门综合考评体系，加强绩效考核的过程管理和结果运用。

(3)完成服务管理模式调整。从分层次组织服务模式转向对象化、主题化、立体化组织服务模式，建设和完善相应业务平台或项目、岗位设置。

(4)完善全馆层面的阅读推广、交流活动、公共传播、网络服务、信息咨询、文献信息资源建设、学术研究等统筹协调机制，发挥牵头部门作用，加强部门之间的横向专业协作。

(5)提升财务、建设项目、物业资产、公共安全等多领域的管理能力和水平，保障业务工作高效开展。

①提升经费预算绩效管理水平。建立包含公用经费在内的馆内经费预算项目库管理制度，提升经费预算编制科学化水平；建立经费预算绩效目标指标体系与动态调整机制；提高按序时进度合理安排经费支出水平。

②完善财务内控管理制度。

③建立建设项目全流程管理机制，规范各类项目招投标管理，实现项目管理科学化、专业化、规范化。

④从文献入藏、清点、统计、处置等全流程，完善文献资产常态化、专业化管理制度。

⑤完善财产物资管理制度，提升资产管理水平。

⑥完善社会化运营工作机制，提升物业服务、辅助服务等的管理水平，定期进行服务质量考核，形成完善的监督管理机

制。

⑦持续完善常态化公共安全与公共卫生管理；强化舆情响应机制，提升应急管理能力。

(6)借鉴相关行业标准完善影响力评估的方法和流程，通过对投入和产出进行对比分析，彰显抚州市图书馆影响力。

(7)系统梳理和完善各项规章制度，推动管理规范化、制度化建设。

五、夯实人才发展基础，提升馆员队伍专业化水平

(1)科学制定人员学科专业、学历和职称结构目标，人员招聘重点转向高层次人才，提升人员层次水平，逐步形成中级职称人员为主体的格局。

(2)在部门基本架构基础上可根据工作需要设置项目团队、项目主管，培养业务骨干人才；设立阅读推广人、策划小组等岗位，深化服务层次；以项目参与、学术研究等专业化为导向，完善定期、规范、常态化的人员聘任机制及人岗相适、能上能下的用人方式，完善中层干部等管理人员的选拔和轮换机制。

(3)赋能馆员成长和职业发展。逐步构建阅读推广、未成年人服务等专业岗位内部岗位资格认证制度；多渠道引导并促进馆员自主学习及部门交流；探索精准培训和分层施教模式，进一步完善继续教育培训体系。

(4)强化专业人才、学术科研人才和核心团队培养，以业务工作专业化、专业工作学术化为基本思路，推动工作实践与专业研究、学术成果相互转化，促进馆员专业成长。

(5) 拓展行业交流合作，强化优势业务的行业引领地位，促进馆员专业素养与实践能力提升；打造学术交流品牌，策划组织高水平学术研讨活动，提供高质量学术交流平台，围绕主题产出有影响力的成果。

(6) 建设学习型组织，建设机构知识库和知识信息分享平台，收集和传递来自员工、用户、供应商、合作伙伴、标杆图书馆、政府部门等的知识和信息，促进知识资产增值。

(7) 营造干事创业、尊重知识、尊重人才的组织文化氛围，讲好馆员故事，完善馆内荣誉体系和情感激励体系，营造员工满意的工作环境，加强员工福利保障和人文关怀，激发馆员内驱力。

六、调整和完善馆藏发展政策，提高文献信息资源保障质量

(1) 建立文献信息资源和知识体系保障的质量评价标准和提升机制，重点提升数字资源知识体系的系统化保障水平。

(2) 建立和完善广义地方文献资源建设保障制度与常态化收集机制，构建体系完整、特色鲜明的馆藏体系，重点拓展历史文献和地方史料资源建设，保障深层次专业服务的开展。

(3) 针对未成年人、老年人、视障人士等重点群体，以及文学、艺术、多元文化等重点主题，优化文献信息资源建设，支撑基础服务向主题服务转型。

(4) 完善数字资源采选规则，优化数字资源结构，强化适应多平台、多终端同时使用的数字资源建设，丰富自建特色资

源和链接开放性获取资源，推动数字资源跨平台优化，探索建立重点数字资源本地永久保存机制。

(5) 强化对抚州市公共图书馆服务体系文献信息资源建设的统筹协调，构建区域公共数字图书馆资源共建共享服务体系。

(6) 加强文献信息资源的编目加工，提升资源的深度加工与整合揭示能力。

(7) 完善文献专业化管理，包括资源配置与保障布局规划、馆藏评估、典藏管理、下架图书再利用、文献处置等管理制度。

七、强化科技支撑赋能，健全新技术引领应用机制

(1) 以目标、需求和问题为导向，重新梳理信息化顶层设计，支撑和保障新时期服务体系的进一步发展。

① 建立区域联动参与信息化顶层设计的互动机制，加强全市信息化建设统筹协调和系统整合。

② 制定并完善资源建设、源数据录入、安全防护、应用接口、基础设施配套等方面的信息化建设标准。

③ 持续推进全市公共图书馆服务体系的信息汇集、整合与发布。

④ 引入数据质量管理体系，减少不规范数据以及不同馆重复数据，提升集群图书馆书目数据的质量。

⑤ 开展集群系统读者证去重，实现一人一证，完善注册读者统计功能。

⑥ 引入数字收藏与在线展览分享系统，提供多终端应用，提高展览资源的访问量。

⑦不断强化大数据应用平台，深化图书馆业务、用户行为和活动数据分析，促进文献信息资源质量和服务效能的提升。

⑧构建面向区域合作的图书馆资源建设和应用平台，推进自建资源的共建共享。

⑨加强分馆及各借阅点（站）自助服务设备和监控设备建设，促进延伸服务效益提升。

⑩以统一服务界面为指引，与时俱进地利用新技术丰富服务手段，提升整体服务水平。

⑪加强中心馆和县（区）馆技术人员能力培养。

(2)持续优化业务平台，推进基础框架平台化，提升创新服务保障能力。

①完善业务部门需求与年度信息化建设、经费预算编制对接机制，有效满足服务与管理需求。

②优化业务平台基础框架，推进框架平台化，完善创新服务的基础支撑机制。

③建立创新服务的快速保障机制，选择重点领域强化自主保障能力。

④优化系统数据统计分析功能和分层次服务机制，保障专业化服务管理的数据支撑需求。

(3)充分应用“互联网+”技术，建立“云阅读”体系。通过互联网等途径，构建全市统一的“用户中心”、“资源中心”、“新媒体中心”、“大数据分析中心”，积极探索推进云计算、物联网、5G、AR等新技术应用，提高智能化服务水平。

五、保障措施

（一）思想保障

以加强党的建设为基础，深化理论学习，为推动规划落实提供坚实的思想政治保障。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，系统掌握中国特色社会主义理论体系，树立科学的思想观念和思维方式，更好地用党的理论创新成果指导实践、推动工作，坚持以人为本，坚持开拓创新。

强化理论研究和趋势研判，加强图书馆事业研究，深刻认识图书馆事业发展规律，把握我国公共文化服务领域的发展方向和世界图书馆事业的发展趋势，立足我馆实际，以战略思维、长远眼光、国际视野和前沿意识来认识规划，组织落实规划。

（二）组织保障

加强我馆党组织建设，推进党内民主建设，增强基层党组织活力，强化基层党组织的战斗堡垒作用，为规划落实提供组织保障。完善馆领导班子议事制度和科学民主的决策机制。以建立健全工作体制机制为重点，以充分发挥基层党组织的政治核心作用为保障，以党政密切配合、全面协调推进工作为目标，全面加强班子建设和队伍建设，不断推进决策管理的民主化、科学化。

以建设高素质人才队伍为目标，继续深化人事制度改革，进一步完善干部选拔任用机制。大力加强干部队伍的教育管理，努力建设一支素质优良、充满活力的中层干部队伍。

坚持“一切依靠广大职工”的办馆理念，进一步加强工会、

团总支建设，重视发挥民主党派和无党派人士、离退休老同志以及广大读者的作用，充分发挥全馆员工的积极性和创造性。

（三）人才保障

优化人员专业结构，逐步补充图书馆学、计算机专业、外语专业及多种学科专业人员，造就一支素质优良，能适应数字环境下图书馆事业发展需要的馆员队伍，为规划落实提供人才保障。

制定切实可行的人才培养、培训计划，采取灵活多样的方式培养和提高全体馆员的业务素质和业务技能。定期选拔专业基础好、思想素质高、接受新技术能力强的馆员脱产进修或短期培训，补充新知识，逐步成为图书馆的学术带头人或现代化技术应用的业务骨干。

（四）资金保障

加强财政资金支持。积极争取国家和省级专项资金，合理使用经费，保证图书馆建设发展的需要，为规划落实提供资金保障。

优化资金配置，预算安排和资金投入优先保障图书馆日常运行和读者服务的基本需要、保证重点建设项目和重点扶持项目。

进一步完善图书馆的财务管理体制，完善预算管理和预算执行制度、内部审计制度等财务制度，加强专项资金管理，管好、用好办馆经费，厉行节约，提高资金使用效益。

（五）制度保障

建立规划实施的监控、考核和调控机制，使监控、考核和调控制度化，注意在实施过程中及时总结经验教训，适时调整，稳步推进，为规划落实提供制度保障。

建立规划实施的跟踪监控机制，明确专门机构负责监督规划的执行，建立监督制度，加强督促检查。加强对规划实施情况的跟踪分析，特别要加强对重要指标的监测，规划的完成进度在图书馆年度报告中发布。

建立规划实施考核机制，明确规划考核的责任主体。将规划实施责任落实到相关部门和人员，分清责任并根据责任配置资源，加强规划建设的可考核性。在本规划实施的中期阶段，要对规划实施情况进行中期评估。

建立规划调整机制。规划实施的过程也是规划不断完善的过程，规划实施过程中，在坚持总体发展战略不变的前提下，可根据外部环境的变化和图书馆事业的发展，对规划任务和建设目标做适当的充实和微调。当内外形势和环境发生重大变化或因其他重要原因使图书馆实际运行偏离规划提出的目标时，将适时提出调整方案，并通过民主程序审议批准实施，完善规划管理机制。

二〇二〇年十二月